FICHE TECHNIQUE
OWNER'S MANUAL

Foyer extérieur
Outdoor fireplace

LE MATHIS

TABLE DES MATIÈRES
TABLE OF CONTENTS

CARACTÉRISTIQUE- FEATURES 3
DEMARRAGE / STARTING 5
INSTALLATION ET CONFIG DE L'APPAREIL 4
INSTALLATION OF THE DEVICE 4
INFORMATION DU GAZ 7
GAS INFORMATION 9
CONFIGURATION DE L'APPAREIL 12
APPLIANCE SETUP 13
INSTRUCTION D'OPÉRATION 14
OPERATING INSTRUCTIONS 19
AVERTISSEMENT 23
WARNING 24
GUIDE ENTRETIEN BOIS 25
MAINTENANCE WOOD 27
MATERIEL DE REFERENCE 29
REFERENCE MATERIAL 29
GARANTIE À VIE LIMITÉE 30
LIMITED LIFETIME WARRANTY 35
ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE 39

LIRE ATTENTIVEMENT CE MANUEL AVANT L'INSTALATION ET L'UTILISATION ET CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURES.

Lisez toutes les instructions et les avertissements avant de commencer l'installation. Le non-respect de suivre ces instructions peut entraîner un risque d'incendie **et d'explosion pouvant causer des dégâts de propriété, de blessure personnelle ou perte de vie. (**et annuler la garantie.)

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND USING FIREPLACE.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible fire hazard and will void the warranty.

Read this manual carefully and retain for future references.

1. CARACTÉRISTIQUE- FEATURES

Foyer- Fireplace Le Emrick

Combustible **Fuel**	Gaz Propane/ Gaz Naturel Natural Gas/ Propane Gas
Hauteur du foyer- Fireplace Height	23-1/4'' (590 mm)
Épaisseur du granite **Thickness of the granite**	1-1/4'' (31 mm)
Épaisseur du béton **Thickness of the concrete**	2'' (51 mm)
Largeur- Width	48'' (1219 mm)
Profondeur – Depth	48'' (1219 mm)
Structure d'aluminium **Structure of aluminum**	1/8'' (30 mm)
Jupe en acier inoxydable **Stainless steel skirt**	20 ga (35 millième)
Poids / structure Weight / structure	27.2 lbs (12.33 kg)
Poids / béton – Weight / concrete Poids / granite – Weight / granite	324.2 lbs (147.05 kg) 217 lbs (98.42 kg)

2. DÉMARRAGE / STARTING

Avertissement / Warning !
Tester l'allumage avant d'ouvrir le gaz Test the ignition before opening the gas

Instruction d'allumage étape par étape
Instruction of ignition stage by stage

1 étape : Exercer une légère pression au centre de la porte et tirer pour ouvrir
1 stage: put pressure in the center of the door and fire to open.

2 étapes : Assurer vous que l'électrode est fonctionnelle.
2 stages: assure you that the electrode is functional.

3 étapes : Ouvrir les gaz
3 stages: open gases

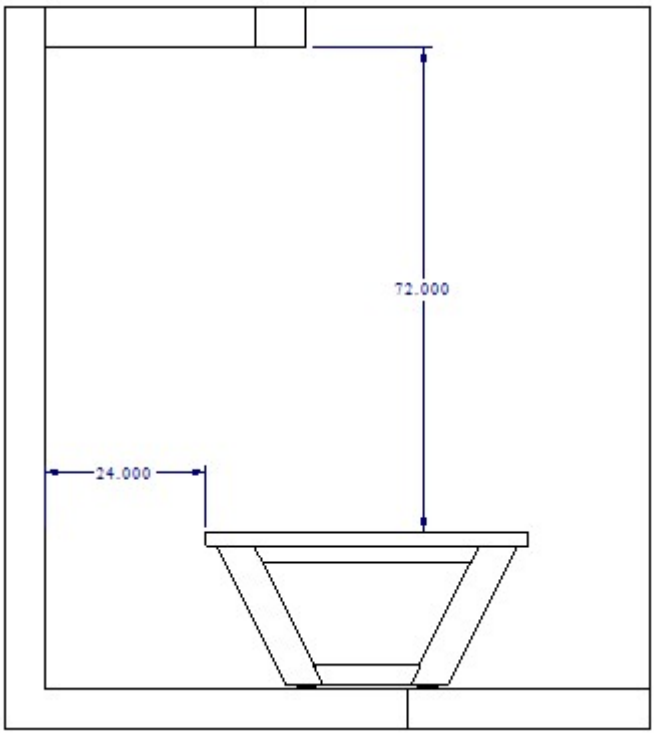
4 étapes : Assurer vous que l'électrode fait des étincèles
4 stages: assure you that the electrode makes étincèles

5 étapes : Tourner la valve en position marche.
5 stages: turn the valve in on position.

Dégagements autoriser en combustion / Clearances to authorize in combustion

Le brûleur à 24 pouces d'un mur.
The burner in 24 inches of a wall.

Le brûleur à 72 pouces du plafond.
The burner in 72 inches of the ceiling.



3. INSTALLATION ET CONFIGURATION DE L'APPAREIL

- **Placer le foyer sur une surface plane et stable à l'extérieur d'un bâtiment.**
- Le Emerick est muni de pattes ajustables, il est donc recommandé d'utiliser une clé à molette et d'un niveau pour l'ajustement des pattes.
- Assurez-vous d'une bonne stabilité avant l'utilisation.
- Donnez au foyer une légère inclinaison vers l'avant pour ne pas accumuler l'eau sur le dessus. Vous éviterez les cernes causés par la poussière.

- **Les appareils au gaz listé U-L sont testés et approuvés sans recommandation pour des changements d'élévation entre 0 et 2000 pieds au Etats-Unis et au Canada.**

• INSTALLATION OF THE DEVICE

- **To Place the fire place on a plane and stable surface has the outside of a building.**
- The Emrick is equipped with adjustable legs, it is recommended to use wrench and a level to adjust the legs.
- Before use ensures you have a good stability.
- Slightly incline the fireplace to avoid water accumulation. You will avoid rings caused by dust.
- Gas appliances listed U-L is tested and approved without recommendation for changes of rise between 0 and 2000 feet in the United States and in Canada.

4. INFORMATION DU GAZ

A. Combustible
   Avant la connexion, s'assurer que l'appareil à installer est compatible avec la source de gaz.
B. Pression du gaz
   Une bonne entrée de pression est requise pour optimiser les performances de l'appareil.

Avertissement !
Risque d'incendie **Risque d'explosion** Vérifier la pression d'entrée • Une pression trop haute peut causer une surchauffe. • Une pression trop basse peut causer une explosion. • Vérifier la pression minimum quand d'autre appareil au gaz sont en fonction. Installer un régulateur de pression en avant de la valve si la pression dans la ligne est plus haute que ½ psig.

La pression requise pour appareil au gaz est montré dans la table ci-dessous. La pression minimum doit être observée si d'autres appareils au gaz sont en fonction.

Pression	Gaz Naturel	Propane
Pression d'entrée maximum	7 in. w.c.	11 in. w.c.
Pression d'entrée minimum	10.5 in. w.c.	14 in. w.c.

L'appareil et sa valve individuelle d'arrêt doivent être déconnectés de l'alimentation en gaz si la pression dépasse ½ psi (3.5 kpa)

C. Connexion au gaz

Note : La ligne de gaz entrante devrait être connectée à une jonction d'un demi-pouce sur la valve d'arrêt manuel.

Avertissement !
Risque d'incendie **Risque d'explosion** • L'accumulation de gaz pendant la purge de ligne peut s'enflammer. • La purge devrait être exécutée par un technicien qualifié. • Assurer une ventilation adéquate. • Assurez-vous d'aucune source d'étincelle ou flammes.

Une petite quantité d'aire se retrouvera dans la ligne. Lors du 1er allumage, il prendra quelques temps à l'air de sortir de la ligne. Ne jamais laisser la valve d'ouverture de gaz en position ouverte avant d'y activer le feu.

Avertissement !
Risque d'incendie **Risque d'explosion** **Risque d'asphyxie** • Vérifier tous les raccords et connexions. • Ne pas utiliser de flamme vive. • Après installation de la ligne de gaz, tous les raccords devrait être serrés et testé avec une solution commerciale non-corrosive anti-fuite. Assurez-vous de bien rincer la solution anti-fuite après le test. Les raccords et connexion peuvent se desserrer durant la manutention et l'expédition.

D. Installation en haute altitude

A une hauteur supérieure à 2000 pieds, il serait nécessaire de diminuer l'orifice du brûleur. Le taux d'entrée devrait être réduit de 4% pour chaque 1000 pied au dessus de 2000 pieds au États-Unis ou 10% pour une élévation entre 2000 et 4500 pieds au Canada. Si la valeur de gaz brulé à été réduite, ces règles ne s'applique pas pour identifier la bonne dimension d'orifice. Vérifier avec la compagnie de gaz local. Si l'installation est à une altitude supérieure à 4500 pieds vérifier avec la compagnie de gaz local.

E. Approvisionnement en gaz propane

- Le régulateur de pression et tuyau fourni avec le model Emrick doivent être utilisé. Un régulateur de pression et tuyau de remplacement doivent être ceux recommandés dans ce manuel.
- La bonbonne de gaz à utiliser avec le model Emrick doit être construit selon les normes approuver DOT et être utiliser selon la spécification de chaque bonbonne.
- La bonbonne de gaz propane ne doit pas être utilisé à l'horizontale si celle-ci n'est pas conçu a cette effet.
- Une bonbonne trop petite peu faire diminuer la performance du brûleur.
- Les bonbonnes doivent être rangées à l'extérieur dans une aire bien ventilé et hors de porté des enfants.
- Le rangement de ce foyer à l'intérieur est permis seulement s'il est déconnecté de sa source de gaz propane ou gaz naturel.
- Le système d'approvisionnement en bouteille de gaz doit éliminer les vapeurs de gaz.
- Les bouteilles usagées doivent posséder un collet pour protéger la valve.
- La grandeur spécifique et capacité des bouteilles à utilisées : 20 lbs ou raccordement au réservoir propane.

4. GAZ INFORMATION

A. Fuel

- Before making gas connections ensure appliance being installed is compatible with the available gas type.

B.Gas Pressure

- Proper input pressures are required for optimum appliance performance. Gas line sizing requirements need to be made following NFPA54.

Warning !
Fire Risk **Explosion Risk** • Verify inlet pressures. • High pressure may cause overfire condition. • Low pressure may cause explosion. • Verify minimum pressures when other household gas

appliances are operating. Install regulator upstream of valve if line pressure is greater than ½ psig.

- Pressure requirements for appliance are shown in table below. Minimum pressures must be met when other household gas appliances are operating.

Pressure	Natural Gas	Propane
Minimum inlet pressure	7 in. w.c.	11 in. w.c.
Maximum intel pressure	10.5 in. w.c.	14 in. w.c.

- The appliance and its individual shutoff valve must be disconnected from the gas supply piping system during any pressures in excess of 1/2 psi (3.5 kPa).

- The appliance must be isolated from the gas supply piping system by closing its individual manual shutoff valve during any pressure testing of the gas supply piping system at test pressures equal to or less than 1/2 psi (3.5 kPa).

C. Gas Connection

- Note: Have the gas supply line installed in accordance with local building codes, if any. If not, follow ANSI 223.1. Installation should be done by a qualified installer approved and/or licensed as required by the locality. (In the Commonwealth of Massachusetts installation must be performed by a licensed plumber or gas fitter.)

Note: A listed (and Commonwealth of Massachusetts approved) 1/2 in. (13 mm) T-handle manual shut-off valve and flexible gas connector are connected to the 1/2 in. (13 mm) control valve inlet. • If substituting for these components, please consult local codes for compliance.

- Incoming gas line should be piped to the 1/2 inch connection on the manual shutoff valve.

Warning !
Fire Risk **Explosion Risk**

- Gas build-up during line purge may ignite.
- Purge should be performed by qualified technician.
- Ensure adequate ventilation.
- Ensure there are no ignition sources such as sparks or open flames.

Warning !

Fire Risk
Explosion Risk
Asphyxiation Risk

- Check all fittings and connections.
- Do not use open flame.
- After the gas line installation is complete, all connections must be tightened and checked for leaks with a commercially available, non-corrosive leak check solution. Be sure to rinse off all leak check solution following testing.

Fittings and connections may have loosened during shipping and handling.

D. LP Gas Supply

- The pressure regulator and hose assembly supplied with LP models must be used. Replacement pressure regulators and hose assemblies must be those specified in this manual.
- The LP gas supply cylinder used with LP models must be constructed and marked in accordance with the specifications for LP gas cylinders of the U.S. Department of Transportation (DOT).
- Cylinders must be stored outdoors in a well ventilated area out of the reach of children. Disconnected cylinders must have threaded valve plugs tightly installed and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area.
- Storage of this appliance indoors is permissible only if it has been disconnected from its fuel supply (natural gas line or LP gas cylinder).
- The LP gas cylinder supply system must be arranged for vapor withdrawal.
- The LP gas cylinder used must include a collar to protect the cylinder valve.
- When an LP model is not in use, the LP gas must be turned off at the supply cylinder.
- The specific size and capacity of the cylinder(s) to be

used: 20 lb. or hard plumbed to propane tank.

5. CONFIGURATION DE L'APPAREIL

A. Montage du brûleur

- Repérer les dommages. Ne pas utiliser de composantes endommagées.
- Le système de boyau doit être remplacé avant d'opérer l'appareil s'il y a des signes évidents d'abrasion ou d'usure. Le système de boyau de remplacement doit être spécifié par le manufacturier.
- Le brûleur doit être remplacé avant d'opérer l'appareil s'il y a des signes évidents que le bruleur est endommagé. Le brûleur de remplacement est spécifié par le manufacturier.
- Placer l'ensemble du foyer dans la position désiré et assurez-vous de garder accès facilement a la valve de gaz car elle sert à ouvrir et fermé le gaz.
- Assurez-vous que la bouteille est complètement fermée. (sens des aiguilles d'une montre)
- Assurez-vous que la bouteille de propane a le bon filetage externe.
- Inspecter le boyau expédié avec l'appareil pour tous dommages. Si endommager ne pas utiliser.
- Connecter le bout du boyau à la valve On/OFF de l'appareil. Assurez-vous qu'ils sont proprement serrés.
- Connecter l'ensemble du régulateur à la valve de la bouteille. Les serrés à la main SEULEMENT (sens des aiguilles du montre. Ne pas utiliser de pinces.)
- Ouvrir la valve de la bouteille de propane lentement jusqu'au bout (sens antihoraire des aiguilles d'une montre). Toutes les connexions doivent êtres bien serré et inspecté avec un produit anti-fuite non-corrosif. Assurez-vous de bien rincer le produit anti-fuite après avoir testé les fuites. Si une fuite est trouvé, fermée la valve de la bouteille et n'utiliser pas l'appareil avant de réparer celui-ci.

B. Installation de la vitre ou pierre volcanique

- Étaler la vitre ou pierre volcanique uniformément a l'intérieur du brûleur pour obtenir un meilleur effet.

5. APPLIANCE SETUP

A. Burner Assembly

All Models

- Check for damage. Do not use damaged components.
- The hose assembly must be replaced prior to the appliance being put into operation if there is evidence of excessive abrasion or wear, or if the hose is damaged.

- The replacement hose assembly specified by the manufacturer.
- The burner must be replaced prior to the appliance being put into operation if it is evident that the burner is damaged. The replacement burner assembly specified by the manufacturer.
- Position the assembly in the desired location. This location must be adjacent to the gas supply line. You must have easy access to the gas valve control knob after it is installed and connected to the gas supply because the ON/OFF gas valve is used to turn the burner on and off.

LP Gas Models

- Make sure the tank valve is turned completely off (clockwise).
- Ensure the tank valve has the proper external mating threads (tank valve marked "USE WITH TYPE 1").
- Inspect the hose shipped with the appliance for any damage. Do not use if there is evidence of damage.
- Connect the end of the hose onto the ON/OFF gas valve of the appliance. Make sure it is secured tightly.
- Connect the regulator assembly to the tank valve. Hand tighten only (clockwise). Do not use a wrench to tighten! Use of a wrench may damage the quick closing nut and result in a hazardous condition.
- Position the hose out of pathways where people might trip over it or in areas where the hose might be subject to accidental damage.

B. Glass Installation

Spread glass out evenly over burner area, use all glass supplied for best affect.
Keep glass clear of spark location to avoid accidental

6. INSTRUCTION D'OPÉRATION

A. Avant d'allumer l'appareil

Avertissement !
Vous devez créer les étincèles avant de partir le gaz

Propane
Avant l'allumage de l'appareil, assurez-vous que la bouteille et la valve d'arrêt manuel sont en position fermé. Ouvrer d'abord la bouteille puis la valve manuelle. Cette procédure est requise en fonction de la sécurité en place sur la bouteille.

Avant d'opérer cet appareil, un technicien qualifier doit :

- Inspecter le brûleur. Retirer tous les débris pouvant être tombé sur l'appareil. Si un ménage approfondie est requis, retirer tous la vitre et enlever les débris en vous assurant que les ports du brûleur sont dégagés.
- Vérifier le réglage du volet d'air
- Assurez-vous que le flux de combustible et de ventilation n'est pas obstrué.

Avertissement !
Une mauvaise installation, ajustement, altération du service ou maintenance peuvent résulter des blessures ou endommager l'appareil. Référez-vous au manuel fourni avec l'appareil. Pour de l'assistance ou plus d'information, consulter un installateur qualifier ou votre fournisseur de gaz.

Avertissement !
N'utiliser pas cette appareil si certaine parties on été submergé sous l'eau. Appeler immédiatement un technicien qualifié pour inspecter toute pièce du contrôle et du gaz qui ont été sous l'eau.

Avertissement !
Risque d'incendie **Risque de brûlure** **Chaud** **Ne pas toucher** **Risque de brûlure sévère** **Les vêtements peuvent s'enflammer** Les plaques de granites, de bétons ou autres sont chaudes durant l'opération et le refroidissement. • Les enfants et adultes devrait être alertés des dangers dus aux surfaces à très haute température et doivent se tenir loin pour éviter les brûlures du corps et des vêtements. • Les jeunes enfants doivent être supervisés lorsqu'ils sont à proximité de l'appareil. • Les vêtements et autres produits inflammables ne

devrait pas être suspendu à l'appareil ou placé sur ou près de l'appareil.

B. L'allumage de l'appareil

POUR VOTRE SÉCURITÉ, LIRE AVANT D'ALLUMER
AVERTISSEMENT !
Si vous ne suivez pas ces instructions rigoureusement, un incendie ou une explosion peuvent causer des blessures graves et / ou la mort.

A. Cet appareil doit être allumé manuellement. À chaque allumage, suivez ces instructions rigoureusement.
B. Avant d'allumer, sentez tout autour de l'appareil pour le gaz. Assurez-vous de sentir à la base de l'appareil car certains gaz sont plus lourd que l'air et se tiendrons au sol.

QUOI FAIRE SI VOUS SENTEZ DU GAZ
ARRÊTER! :

• Ne tentez pas d'allumer aucuns appareils.
• Ne toucher pas aucun commutateur électrique, n'utiliser pas de téléphone dans la bâtisse.
• Appeler immédiatement votre fournisseur de gaz chez un voisin
• Suivez les instructions du fournisseur de gaz, appeler les pompiers.

C. Utilisez seulement votre main pour tourner le bouton ou valve du gaz. N'utiliser pas d'outils. Si la valve ne tourne pas avec vos mains, ne tentez pas de le réparer. Appeler un technicien qualifié. La force ou tenter de le réparer peut causer un incendie ou une explosion.
D. N'utilisez pas cet appareil si certaine parties ont été sous l'eau. Appeler un technicien qualifié pour inspecter toute pièce du contrôle et du gaz qui ont été sous l'eau.
E. Le régulateur de pression du gaz fourni avec l'appareil doit être utilisé. Ce régulateur est réglé pour une pression de sortie de 3.5 pouces de colonne d'eau.

INSTRUCTION D'ALLUMAGE

1. Lisez les instructions ci-haut.
2. Repérer la valve de contrôle de gaz manuel.
3. Repérer le bouton-poussoir d'allumage automatique, et essayé-le en vous assurant qu'il provoque des étincèles, sinon, allumer à la même place à l'aide d'une longue allumette ou se trouve les ports du brûleur. Ne tenez pas l'allumette dans vos mains.
4. Pour un appareil au gaz naturel, ouvrez la valve ON/OFF lentement à l'appareil. Pour un appareil au propane, tourner d'abord la valve de la bouteille dans le sens inverse d'une horloge jusqu'au bout puis tourner la valve manuel ON /OFF de l'appareil.
5. Si le brûleur ne s'allume pas avant que l'allumette ne s'éteigne, fermer immédiatement l'entrée de gaz.

6. Attendez au moins 5 minutes que le gaz se dissipe. Puis sentez pour du gaz, même À la base de l'appareil. Si vous sentez du gaz, ARRÊTER! Suivez l'étape « B » des informations de sécurité mentionné ci-haut. Si vous ne sentez pas de gaz, répéter l'étape 4

POUR FERMER LE GAZ À L'APPAREIL

• FERMER la valve en position OFF à l'appareil pour un appareil au gaz naturel.
• Pour un appareil au propane, fermer d'abord la valve manuelle en position OFF de l'appareil puis fermer la valve de la bouteille dans le sens d'une horloge. Ne ranger pas et n'utiliser pas d'essence ou autre produits inflammable liquide et aérosol à proximité de cet appareil et de aucuns autres appareils.

APRÈS QUE LE BRÛLEUR FONCTIONNE ALLUMAGE INITIAL

Quand vous allumer l'appareil, vous noterez une production de chaleur qui peut causer une odeur ou une senteur. Si vous trouvez que cette odeur est excessive, il vous faudra laisser brûler de 3 à 4 heures en continue suivi d'un second brûlage allant jusqu'à douze heures pour permettre de pleinement éliminer les odeurs de peinture et lubrifiants utilisé dans la procédure de fabrication.

AVERTISSEMENT
RISQUE D'INCENDIE-HAUTE TEMPÉRATURE

• Garde les produits d'entretien ménager inflammable loin de l'appareil.
• Ne pas obstruer les bouches de combustion et de ventilation
• Ne pas placer d'items inflammable sur ou près de l'appareil
• Garder les meubles et draperies loin de l'appareil
• Garder les matières combustible, essence et autres produits inflammable liquide et aérosol loin de cet appareil.
• NE RANGÉ PAS de matière inflammable à proximité de cet appareil.
• N'UTILISEZ PAS d'essence, d'huile à lanterne, kérosène, liquide à barbecue ou autres liquides similaires dans cet appareil.
MATÉRIAUX COMBUSTIBLES PEUVENT S'ENFLAMMER

QUESTIONS POSÉES FRÉQUEMENT

Flammes bleus C'est le résultat d'une opération normale et la flamme deviendra jaune après une utilisation de 20 à 40 minutes

Bruit métallique Ce bruit est causé par le métal qui prend de l'expansion et se rétracte en chauffant et refroidissant, un peu comme une fournaise ou un calorifère. Ce bruit n'affectera en rien l'utilisation ou la longévité de l'appareil.

9. DÉPANNAGE

Avec une bonne installation et maintenance, votre appareil vous satisfera durant plusieurs années sans soucis. Si vous rencontré des problèmes, ce guide de dépannage aidera un technicien qualifié

à diagnostiquer un problème et porter un correctif à ce problème. Ce guide de dépannage ne peut être utilisé que par un technicien qualifié.

Symptôme	Cause possibles	Action correctif
l. L'appareil n'allume pas	A. Pas de propane dans la bouteille B. Branchement à l'orifice du brûleur	Vérifier la quantité de propane. Peut-être vide Vérifier si l'orifice est obstrué, enlever l'obstruction
2. Flammes basse ou ne reste pas allumé	la valve d'arrêt manuelle est ouverte ou n'est pas branché entre la bouteille et l'appareil	Fermer la valve de la bouteille et la valve manuelle. Ouvrir d'abord la valve de la bouteille PUIS celle manuelle de l'appareil.

10. MAINTIENT ET ENTRETIEN DE L'APPAREIL

Bien que la fréquence du maintien et de l'entretien de l'appareil peut varier selon l'utilisation et le type d'installation un technicien qualifié devrait s'occuper de l'inspection annuel.

Le rangement de cet appareil à l'intérieur est permis SEULEMENT si les connexions et la bouteille ont été enlevées.

AVERTISEMENT
Risque de blessure ou dommage à la propriété

Avant l'entretien :
•Fermer l'approvisionnement en gaz
• Assurez-vous que l'appareil a refroidit
• Vérifier les ports de combustion et ventilation
• État d'assemblage du brûleur
• L'allumage du brûleur et le fonctionnement
• L'ajustement de la prise d'air du brûleur
• Les connexions et tuyau de gaz

DANGER D'INCENDIE-D'ALLUMAGE ET D'EXPLOSION A RETADEMENT-EXPOSITION AUX VAPEURS-ODEURS

TÂCHES DE MAINTENANCE ET SERVICE

INSPECTER	TÂCHES À ACCOMPLIR
Assemblage du brûleur	1. Retirer la vitre et examiner le brûleur

	2. Inspecter l'altération et la corrosion Réparer si nécessaire. 3. Inspecter le boyau de connexion à la bouteille pour tout dommage, changer si nécessaire. 4. Inspecter la propreté de l'entrée d'air.
Système d'allumage du brûleur	1. Inspecter les connexions si serré et ans fuite 2. Nettoyer le dessus du brûleur. Inspecter les Ports, corrosion et détérioration. Changer le Brûleur si nécessaire. 3. Vérifier si problème de flamme 4. Vérifier si l'entrée d'air est libre de débris et poussières. 5. Inspecter l'orifice pour la suie, la saleté et la corrosion. 6. Vérifier la tubulure et la pression d'entrée. Ajuster le régulateur tel que requis.
Boyau de gaz et régulateur	1. Vous devez utiliser le boyau de gaz et le régulateur fourni par le manufacturier. Les pièces de remplacement doivent être ceux spécifiées par ce dernier.

11.
A. Liste de pièce d'entretien

6. OPRERATING INSTRUCTIONS

A. Before Lighting Appliance

Warning !
Confirm sparker is producing spark prior to turning gas on.

LP (Propane) and NG (Natural Gas)
Before lighting this appliance, ensure both the LP tank valve and the manual shutoff valve are closed. Open the LP tank valve first, THEN the manual shutoff valve. This is required due to built-in safety features of your LP tank.

Before operating the appliance, have a qualified technician:

- Inspect the burner. Remove or clean any debris that may have fallen on the appliance. If a thorough cleaning is required, remove the glass material and wipe off burner surface making sure all burner ports are free of debris. If there is any evidence that the burner is damaged, replace it with an approved replacement part.
- Check the air shutter adjustment.
- Ensure that there are no gas leaks. Inspect all gas supply lines. If there is evidence of excessive abrasion wear, or any damage, replace those components with approved replacement parts.
- Ensure that the flow of combustion and ventilation air is not obstructed.

Warning !
Improper installation, adjustment, alteration service, or maintenance can cause injury or property damage. Refer to the owner's information manual provided with this appliance. For assistance or additional information consult a qualified installer, service agency, or the gas supplier.

⚠ WARNING

Fire Risk

Burn Risk

HOT! DO NOT TOUCH.

SEVERE BURNS MAY RESULT.

CLOTHING IGNITION MAY RESULT.

Glass and other surfaces are hot during operation and cool down.

- Children and adults should be alerted to the hazards of high surface temperatures and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Young children should be carefully supervised when they are in the area of the appliance.
- Clothing or other flammable materials should not be hung from the appliance, or placed on or near the appliance.
- Installation and repair should be done by a qualified service person. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required as necessary. It is imperative that control compartment, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.

B. Lighting the Appliance

FOR YOUR SAFETY, READ BEFORE LIGHTING

WARNING!
If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage personal injury and/or loss of life.

A. This appliance must be lit manually. When lighting, follow these instructions exactly.

B. **Before lighting,** smell all around the appliance area for gas. Be sure to smell next to the base of the appliance because some gas is heavier that air and will settle on the floor.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electric switch, do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbors phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

C. Use only your hand to turn the gas control knob or valve. Never use tools. If the valve will not turn by hand, don't try to repair, it, call a qualified service technician. Force or attempted repair may result in a fire or explosion.

D. Do not use the appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance, and to replace any part which has been underwater.

E. The gas pressure regulator provided with this appliance must be used. This regulator is set for an outlet pressure of 3.5 inches water column.

LIGHTING INSTRUCTIONS

1. **Stop!** Read the safety information above.
2. Find the manual gas control valve.
3. Find automatic spark push button and depress it, make sure you see the spark, if not, light with a match place burning match in the middle of where ports are present. Do not hold the match in your hands.
4. For a natural gas appliance turn on the ON/OFF valve slowly at the appliance. For an LP appliance turn the valve on the LP tank counterclockwise all the way and then turn on the ON/OFF valve slowly at the appliance.
5. If the burner does not light before the match goes out, immediately turn the gas valve to "OFF".
6. Wait at least five minutes to clear out any gas. Then smell for gas, including the base of the appliance. If you smell gas, **STOP!** Follow "B" in the safety information above. If you do not smell gas, repeat Step 4.

TO TURN OFF GAS TO APPLIANCE

- Turn the ON/OFF valve to the "OFF" position at the appliance for a natural gas appliance.
- For an LP appliance, turn the ON/OFF valve to the "OFF" position at the appliance, and then with a Type I or II Connection turn the valve at the LP cylinder clockwise to the "OFF" position when the appliance is not in use.
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

C. After the Appliance is Lit

Initial Break-in Procedure

When you light the appliance, you may notice that it produces heat which may have an odor or smell. If you feel this odor is excessive it may require an initial three to four hour continuous burn on high.

⚠ WARNING

Fire Risk
High Temperatures

Keep combustible household items away from appliance.

- Do NOT obstruct combustion and ventilation air.
- Do NOT place combustible items on top of or near appliance.
- Keep furniture, draperies away from appliance.
- Do NOT use gasoline, lantern fuel, kerosene, charcoal lighter fluid, or similar liquids in this appliance.
- Combustible materials, flammable liquids, or vapors may ignite.

7.AVERTISSEMENT

- Lire attentivement les directives suivantes avant d'installer votre appareil. Ranger le manuel en lieu sûr et à portée de la main. Ne pas respecter les directives pourrait causer des dégâts à votre propriété, des blessures ou même la mort.
- Utiliser à l'extérieur seulement. NE JAMAIS utiliser à l'intérieur d'un bâtiment, espace clos ou dans un endroit mal ou non ventilées.
- Garder toute matière combustible (vêtement, meubles, bois, allumettes, plastique et autre éléments pouvant être combustibles) à une distance d'au moins 121.9 cm (4 pieds) de l'appareil.
- Ne pas utiliser de produits chimiques ou de fluides pour allumer le feu. Ne pas brûler de déchet ou de fluides inflammables tels que l'essence, le naphte ou l'huile à moteur.
- Cet appareil a été conçu pour l'utilisation avec du gaz propane et naturel exclusivement; n'utiliser aucun autre combustible.
- Ce foyer atteint des températures élevées. Gardez les enfants et les adultes à écart des surfaces chaudes pour éviter les brûlures ou l'inflammation des vêtements. Le foyer restera chaud pendant un certain temps après l'arrêt. Laisser les surfaces refroidir avant de toucher. Peut causer des brûlures au contact.
- Ne pas utiliser le foyer par grand vent.
- Utiliser sur une surface plane et ne pas placer le foyer sur un plancher combustible.
- Ne pas surcharger ou utiliser pour brûler les feuilles, les déchets, du charbon de bois, du bois traité, du contreplaqué, du bois peint ou des déchets de construction. Éviter d'utiliser du bois tendre tel que du pin ou du cèdre car il risque de provoquer des étincelles.
- Prenez les mêmes précautions et faite preuve de la même diligence que lorsqu'il s'agit d'un feu à ciel ouvert.
- Ne jamais laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est chaud ou en cours d'utilisation. Éteindre complètement le feu avant de quitter.
- Ne pas modifier en aucune façon. Utiliser uniquement des pièces approuvées par Quinox. L'emploi de toutes pièces non approuvées peut être dangereux et entraînera l'annulation de la garantie.
- Avant l'utilisation de votre foyer Quinox il est recommandé de prendre connaissance des réglementations municipaux de votre région.

Conseil:
Vaporisez le foyer avec le nettoyant Quinox après chaque utilisation pour garder l'acier inoxydable d'un fini lustré et sans tâche. Ne demande aucun entretien supplémentaire et ne doit pas être peinturé.

7.WARNING

- Before installing, please take a few minutes to read this owner's manual. Keep it in a safe place and within reach for future references. Not following these instructions could cause fire damages to the property, injuries or death.
- Outdoor use only. NEVER use in enclosed area. Use in unventilated areas will endanger your life.
- Keep away from all combustible materials (clothing, furniture, wood, matches, plastic, and other combustible element) at a distance of at least 121.9 cm (4 feet) from the device.
- Do not use chemicals or fluids to start the fire. Do not burn flammable waste, vapors or liquids such as gasoline, naphtha or engine oil.
- This device was designed to burn propane gas and natural. Do not use any other combustible.
- This fireplace reaches high temperatures. Keep children and adults away from hot surfaces to avoid burns or clothing ignition. Fireplace will remain hot for a time after shutdown. Allow surfaces to cool before touching. Can cause burns on contact.
- Do not use in windy conditions.
- Use on a level, non-combustible surface only.
- Do not overfill or use to burn leaves and trash.
- Exercise the same care you would with an open fire.
- Never leave unit unattended when hot or in use.
- Completely extinguish fire before leaving.
- Do not modify in any way nor use with parts not expressly approved by Quinox.
- Before using your fireplace Quinox it is recommended to be aware of municipal regulations.

Maintenance:

It is recommended to spray the fireplace with the Quinox cleaner after each use to keep the stainless steel with a glossy and spotless finish.
Requires no additional maintenance and should not be painted.

8.GUIDE ENTRETIEN BOIS

Guide d'entretien

Comme tout produit d'extérieur, les revêtements sont sujets à l'accumulation de diverses substances organiques ou inorganiques. C'est une réalité naturelle à laquelle on doit s'attendre. Il est donc important de surveiller régulièrement l'apparence de vos revêtements pour en assurer la longévité.

ATTENTION!

- **NE PAS UTILISER** un détergent dur ou agressif contenant des abrasifs.
- **NE PAS UTILISER** une laveuse à haute pression pour nettoyer le revêtement.
- **NE PAS UTILISER** des produits à base d'acide, d'ammoniaque, de javellisant, etc.
- Brosser le matériel pour le nettoyer **UNIQUEMENT** avec une brosse à poils souples (comme les brosses pour nettoyer les carrosseries de voiture).

1 Dépôts de saleté

Autour de la maison, la saleté est omniprésente. Par exemple, elle peut résulter des éclaboussures provoquées par la pluie dans les plates-bandes. Dans ce cas, vous devez :

a. Nettoyer le revêtement en appliquant un faible jet d'eau avec un boyau d'arrosage à basse pression (moins de 100 psi). Noter qu'on doit nettoyer uniquement la surface salie.

b. Dans les rares cas où un simple jet d'eau ne suffirait pas à déloger la saleté, frotter doucement la surface à l'aide d'une brosse à poils souples en utilisant un détergent doux dilué sans abrasif de type détergent à lessive ou d'un détergent à laver-vaisselle, dilué comme suit : 1/3 tasse de détergent pour 3 litres d'eau. Les détergents à vaisselle réguliers ne sont pas recommandés puisqu'ils génèrent de la mousse.

Rincer doucement avec un boyau d'arrosage à basse pression (moins de 100 psi).

Si la saleté ne disparaît pas, il est possible qu'elle soit d'origine chimique (composante d'un produit de toiture, pollution ou autres) et qu'un produit de nettoyage spécifique soit nécessaire.

c. Vous assurer que les sources de saleté sont bien contrôlées et qu'elles se trouvent à une distance minimale de 6" à 8" (15 à 20 cm) du revêtement.

d. Installer des gouttières et vous assurer qu'elles ne sont pas obstruées, ce qui provoquerait leur débordement et d'éventuelles éclaboussures.

* Bien qu'elles prennent parfois l'apparence de moisissures, les taches sur les seuils de fenêtres pourraient n'être qu'une accumulation de saleté provoquée par l'humidité s'écoulant des murs.

S'il est effectué correctement et au moment approprié, le nettoyage du revêtement n'endommagera pas le fini de ce dernier.

2 Moisissures

Les moisissures sont des manifestations naturelles qui se développent sur des surfaces soumises aux intempéries ou à l'humidité. Les colonies de moisissures prennent typiquement l'apparence de « taches » noirâtres sur des parties de mur circonscrites. Les moisissures ont besoin d'humidité et d'une source de nourriture pour se développer. Toute apparition de moisissure doit être supprimée.*

S'il s'agit bien de moisissures, l'utilisation d'une brosse à poils souples comme les brosses pour nettoyer les carrosseries de voiture serait appropriée pour les déloger. Si les moisissures persistent, contactez maibec.

* Pour connaître la méthode d'entretien appropriée pour les revêtements finis à l'huile de blanchiment ou de vieillissement, et à la teinture de vieillissement à base d'eau H_2BO, prière de contacter maibec.

3 Égratignures, écaillages et enfoncements

Bien que les revêtements de bois soient extrêmement résistants aux chocs, le fini demeure néanmoins sujet aux égratignures ou à l'écaillage s'il reçoit un choc violent (ex. : pierre projetée par la souffleuse ou roue du barbecue frottant la base du revêtement). De telles zones doivent faire l'objet d'une surveillance accrue et d'un entretien minutieux.

Sur toute surface laissant voir du bois nu, utilisez une teinture recommandée par maibec. La liste des produits recommandés est disponible dans notre site web au *www.maibec.com* sous l'onglet INFOS TECHNIQUES. L'application doit être faite avec précision. LA TEINTURE DOIT ÊTRE APPLIQUÉE SUR LA ZONE DE BOIS NU, sinon la couleur risque de paraître différente de celle du revêtement. Veuillez garder en tête que la couleur du revêtement peut avoir pâli au fil des ans.

NOTE : Le revêtement doit se trouver à une distance d'au moins 1 po de toute surface horizontale telle qu'une terrasse.

maibec 1

4 Pourriture

S'ils sont installés selon les recommandations du fabricant, les revêtements de bois maibec teints en usine sont peu sujets à la pourriture. La garantie couvre les problèmes de pourriture, toutefois vous êtes tenu d'aviser maibec au premier signe de son apparition. Si l'installation a été faite conformément aux recommandations, maibec fournira la main-d'œuvre et/ou le matériel, selon l'année de l'installation et les modalités stipulées dans la garantie.

Au moment de l'installation, il est important de vous assurer que le revêtement ne soit pas en contact direct et continu avec un endroit qui est propice à l'accumulation d'eau car cela annulerait la garantie. Le plus souvent, cette remarque concerne :

- Le revêtement d'une lucarne ou d'une cheminée sur un toit en pente
- La moulure verticale qui repose sur la tablette de fenêtre
- Le revêtement en contact direct avec une structure horizontale telle qu'une terrasse
- Le revêtement en contact direct avec le sol
- Des joints moulure/planche et planche/planche sans coupe à 45°.

Assurez-vous que le bois est bien scellé et protégé par la teinture de retouche ou une teinture en bon état approuvée par maibec afin d'éviter qu'une humidité excessive pénètre dans le revêtement et développe de la pourriture.

5 Décoloration

Les teintures opaques des revêtements maibec sont garanties 15 ans contre le pelage, l'écaillage et les craquelures dus à l'exposition normale aux intempéries. La décoloration est un phénomène normal qui n'est pas propre uniquement à ces produits. La décoloration variera selon la couleur choisie et selon l'exposition au vent et au soleil. Étant donné que la décoloration n'est pas couverte par la garantie, il est important d'en tenir compte dans la planification de votre programme d'entretien. Lorsqu'un revêtement perd tant de pigments que sa couleur s'en trouve altérée, vous devez envisager de refaire la finition en utilisant un produit approuvé par maibec. Consultez la **procédure d'application de la teinture opaque** disponible sur www.maibec.com – section « Infos techniques ». Une nouvelle finition redonnera au revêtement son lustre d'origine et prolongera la protection du bois contre le vieillissement prématuré (fissures, renflement, etc.). Le bois doit être scellé pour empêcher qu'une humidité excessive pénètre dans le revêtement.

Les garanties des teintures du lambris teintes naturelles et des bardeaux de la série « épices » sont de plus courte durée. Ainsi, ces produits exigeront de refaire la finition plus rapidement que dans le cas des teintures opaques. Dans le cas des teintes naturelles de lambris, il est recommandé d'effectuer un rafraîchissement de la teinture (deux couches) entre la 6e et la 8e année ce qui contribuera à préserver la beauté initiale du revêtement. Quant aux bardeaux de la série « épices », un rafraîchissement devrait être fait lors de la troisième année.

6 Défauts mineurs des matériaux de bois véritable (lambris seulement)

Il est normal, lors de l'achat de matériaux de revêtement de bois véritable, qu'un pourcentage minime de planches soit affecté par l'un ou l'autre des défauts suivants :

a. Nœuds surélevés
b. Retrait des nœuds
c. Renflement du cœur du bois

Bien que ces défauts soient rares, ils peuvent néanmoins apparaître en raison des caractéristiques intrinsèques du bois qui empêchent les fabricants de garantir à 100 % la stabilité du matériau. Si l'un ou l'autre de ces défauts apparaissait, utilisez une teinture recommandée par maibec pour protéger toute section de bois nu. La liste des produits recommandés est disponible dans notre site web au *www.maibec.com* sous l'onglet INFOS TECHNIQUES.

7 Suintement de sève (lambris seulement)

Bien que la méthode de séchage des planches d'épinette et de sapin maibec neutralise la majorité des canaux de sève dans le bois, il est possible que de la sève apparaisse sur quelques planches durant les mois chauds de l'été. Vous pouvez laisser sécher la sève avant de l'enlever avec une brosse à poils souples.

8 Suintement de tanins (bardeaux de cèdre seulement)

Les tanins forment une huile naturelle qui confère au cèdre son incomparable résistance à la détérioration fongique. On observe rarement le suintement de tanins à la surface du cèdre blanc. Toutefois, comme les tanins sont solubles dans l'eau, il peut arriver d'en voir apparaître suite à des périodes de forte pluie et de soleil intense. Les tanins sur le cèdre blanc ne tachent pas la surface et s'estompent habituellement en 8 à 12 semaines.

® Marque déposée propriété de maibec inc.
© Copyright maibec inc.
Février 2014 6135-647

1.800.363.1930
maibec.com
202 – 1984, 5e Rue, Lévis QC G6W 5M6 Canada

maibec

Genuine Wood
Siding

Eastern White Cedar
Shingles

Maintenance Guide

As with all exterior products, siding can be prone to have accumulation of different organic or inorganic substances on its surface. This must be expected as every environment has its own realities. It is therefore important to monitor this on a periodical basis to ensure the longevity of the siding.

WARNING!

- **DO NOT USE** harsh or abrasive detergents.
- **DO NOT USE** pressure washers to clean the siding.
- **DO NOT USE** products containing acids, ammonia, bleach, etc.
- When using a brush to clean the siding, use a soft bristle brush **ONLY** (such as a car brush).

1 Dirt

Dirt is found naturally in most environments. It can cling to the surface of the siding, from occurrences such as back splash from flower beds in the vicinity. One should:

a. Clean the dirt off of the siding using a gentle water spray from a household low-pressure garden hose (under 100 psi). It must be noted that cleaning must only be done if an area is in need of it, and only on that area.

b. In rare instances where the dirt is not removed with a simple spray of water, you can gently scrub the surface using a soft brush and a non-abrasive laundry detergent, or a dishwasher detergent diluted as follows: 1/3 cup detergent for 3 litres of water. Because they produce suds, dish detergents are not recommended.

   Gently rinse the surface with a low-pressure hose (under 100 psi).

   If the above does not remove the dirt, it maybe of a chemical nature (such as from a roofing product, pollution, etc.). In such instances, a specific cleaning product may be required.

c. Ensure that nearby dirt sources are properly managed and beyond mandated clearance from the siding (6" to 8") or (15 to 20 cm).

d. Install gutters, and ensure that they are free of clogs that can cause overspill and possible backsplash.

   * Sill areas discolourations, while appearing to be mould or mildew, may simply be accumulating dirt from moisture runoff coming down the wall.

Cleaning the siding will not harm the coating if it is done properly, and only done when and where it is needed.

2 Mould and Mildew

Mould and mildew are naturally occurring phenomena that develop on exterior surfaces, due to environing organic life such as plants. These spores or colonies are typically seen as « dots » of blackish colour. They will typically be seen on specific areas of a wall. Mould needs moisture and a food source to grow. This natural occurrence must be removed*.

In the case of mould, a soft brush (such as a car brush) may be used to clean the surface. If the mould persists, contact maibec.

* For Bleaching oil, Weathering oil and H_2O water-based bleaching stain, please contact maibec for proper maintenance.

3 Scrapes, Chips, Bumps

Wood siding is extremely resistant to shock, as its independent cell structure allows it to keep its structural integrity. It remains, however, that the coating can scratch or chip when it receives a contact of excessive force (ex: stone projected to the siding from a snowblower, or bbq wheel rubbing against the base of the siding on a deck). These areas need to be monitored and maintained.

For all areas displaying bare wood, use a maibec-recommended stain, applying it with precision. The list of recommended products is available on our website at *www.maibec.com* under the TECHNICAL INFORMATION tab. THE STAIN MUST BE APPLIED ONLY TO THE SECTION OF BARE WOOD; otherwise there may be visible differences in tone with the rest of the siding. Bear in mind that the colour of the siding may have paled over the years.

NOTE: Siding needs to be spaced by a minimum 1" from adjoining horizontal surfaces such as decks.

maibec 1

Genuine Wood
Siding

Eastern White Cedar
Shingles

4 Rot

When using maibec pre-finished wood sidings, and it is installed according to the manufacturer's requirements, rot is a very rare occurrence. While rot is covered under warranty, it must be alerted to maibec on the first sign of occurrence. Should the installation be according to specifications, maibec will provide the labour and/or material depending on the year of installation as per the written warranty.

During installation, it's important to ensure the siding will not come into contact with accumulated water, as this will void the warranty. This is most likely to occur with:

- Siding on a dormer or chimney along a pitched roof
- Vertical mouldings resting on the top of a window frame
- Siding in direct contact with a horizontal structure such as a deck
- Siding in direct contact with the ground
- Moulding-to-board and board-to-board end joints not cut at a 45° angle.

To ensure excess humidity does not penetrate the siding and lead to rot, the wood must be properly sealed and protected with touch-up stain or with a maibec-approved stain in good condition.

5 Fading

maibec inc. warrants the solid stain 2 coats on its wood siding and Eastern white cedar shingles against cracking, peeling and blistering due to normal weathering for 15 years. Fading is a naturally-occurring phenomenon on many exterior products and is not covered by the warranty. As a result, fading must be factored into your maintenance schedule. The amount of fading will vary based on the colour chosen, as well as the product's exposure to wind and sun. When the siding has lost enough pigmentation to undergo a visible colour change, it must be re-stained using an appropriate maibec-approved product. Consult the "Staining - Siding, shingles, mouldings Guide" for solid colours under the Technical Information tab at www.maibec.com. A new finish will restore the siding's original luster and protect the wood against premature aging (cracking, swelling, etc.). The wood must be sealed to prevent excessive moisture from penetrating the siding.

The stain warranties for the natural tones siding and semi-transparent "Spice" series shingles cover a shorter time period. As a result, these products require re-staining before similar products in a solid stain. We recommend that our natural tones siding be re-stained (two coats) during the 6th to 8th year to ensure its original beauty is maintained. Our "Spice" series shingles should be re-stained during the 3rd year.

6 Minor Defects Related to a Solid Wood Product (solid wood siding only)

When purchasing a true, solid wood siding product, one must expect that a minor percentage of boards may experience the following:

a. Knot lift
b. Knot shrinkage
c. Centre Heart Lift

Although such defects are rare, they may nevertheless appear. This is due to wood's inherent nature, which prevents any manufacturer from fully guaranteeing the stability of the material. Should such a defect occur, be sure to use a maibec-recommended stain to protect any section of bare wood. The list of recommended products is available on our website at *www.maibec.com* under the TECHNICAL INFORMATION tab.

7 Sap Bleed (solid wood siding only)

While the precise drying schedules utilized on maibec spruce and fir boards neutralize the majority of the sap veins in the wood, it may be possible that some sap surface on a few boards during the warmer months of the year. One can leave it dry, and choose to remove it with a soft bristle brush.

8 Tannin Bleed (cedar shingles only)

Tannin is the natural oil found in cedar that gives it outstanding resistance to fungal decay. It is rare in white cedar to ever see it appear, as it typically remains in the wood. It is a water soluble substance. However, tannin can appear in rare cases following intense periods of heavy rains and intense sun. Tannin in white cedar will not stain the surface, and will usually weather away within 8-12 weeks.

® Registered trademark property of maibec inc.
© Copyright - maibec inc.
February 2014 ED16-64A

1.800.363.1930
maibec.com
202 – 1984, 5e Rue, Lévis QC G6W 5M6 Canada

maibec

11.REFERENCE MATERIAL
11. MATERIEL DE RÉFÉRENCE

A. Service part list

#	DESCRIPTION OF PARTS	NUMÉRO OF PART	QUANTITY
1	BURNER ASSEMBLY	SRV-VA-CF	1
2	FLEX TUBE	SRV-FT-CF	1
3	ORIFICE –NG #31	SRV-31-NGK	1
4	ORIFICE – LP #43	SRV-43-LP	1
5	BALL VALVE	SRV-BV-CF	1
6	ON/OFF VALVE	SRV-OO-CF	1
7	ELECTRONIC PIEZO	CF-Sparker	1
8	GAZ HOSE WITH REGULATOR	SRV-Hose-CF	1
9	IGNITION ELECTRODE	CF-Electrode	1
10	REPLACEMENT GLASS FOR CRYSTAL FIRE	CF20-Glass	1
11	FOYER CF20	CF20-Logs	1

A. Liste de pièce d'entretien

#	DESCRIPTION DES PIÈCES	NUMÉRO DE PIÈCE	QUANTITÉ
1	ENSEMBLE BRÛLEUR	SRV-VA-CF	1
2	TUBE FLEXIBLE	SRV-FT-CF	1
3	ORIFICE –NG #31	SRV-31-NGK	1
4	ORIFICE – LP #43	SRV-43-LP	1
5	VALVE À BILLE	SRV-BV-CF	1
6	VALVE ON/OFF	SRV-OO-CF	1
7	PIÈCE ÉLECTRONIQUE	CF-Sparker	1
8	BOYAU DE GAZ & RÉGULATEUR	SRV-Hose-CF	1
9	ÉLECTRODE D'ALLUMAGE	CF-Electrode	1
10	VERRE DE REMPLACEMENT	CF20-Glass	1
11	FOYER CF20	CF20-Logs	1

GARANTIE À VIE LIMITÉE

QUINOX INC. garantit à vie (selon les conditions ci-dessous) ses foyer de hautes qualités, contre tout défaut de fabrication à condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans le cadre d'un usage normal, aussi longtemps que le propriétaire initial demeure propriétaire du produit. La garantie à vie limitée est non transférable et est valide uniquement pour l'acheteur d'origine, à condition que l'achat a été effectué auprès d'un revendeur ou distributeur agréé de Quinox. Une preuve d'achat est requise (facture ou tout autres documents Quinox juge acceptable) ainsi que l'enregistrement de la garantie dûment rempli et au bas et retourné dans les 30 jours suivant la date d'achat pour bénéficier de cette garantie à vie limitée.

- par télécopieur 1 819 260-0741 ,
- courrier postal au 15, rue Lajeunesse, Kingsey Falls (Qc) J0A 1B0
- ou remplir l'enregistrement sur notre site internet au www.quinox.com

Cette garantie s'applique uniquement dans le cadre d'un usage normal.

Les dommages pouvant résulter d'une mauvaise utilisation, abus, altérations, manque d'entretien, surchauffe, négligence, pièces installées par un fabricant autre que Quinox ou d'accident durant le transport ne sont pas couverts par la présente garantie et rendra cette dernière nulle. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bosselures ou la décoloration causée par une chaleur excessive, et nettoyants chimiques. La garantie ne s'applique pas aux vitres, aux poignées de porte ni au aimant qui soutiens les portes fermées.

Quinox inc. s'engage à effectuer sans frais les réparations, ce qui inclus les pièces de rechanges et main-d'œuvre liés à la réparation, pendant la première année. Vous devez communiquer par téléphone au 1 (819) 350-7111 , télécopieur 1 (819) 260-0741 ou sur notre site internet au www.quinox.com pour que la garantie soit appliquer . Le propriétaire est tenu de présenter une preuve d'achat, et de payer tous les frais de transport pour retourner le produit défectueux pour réparation ou remplacement. Quinox inc. n'acceptera ou n'assumera aucun frais de transport. Quinox n'assume aucune responsabilité pour les produits retournés sans numéro d'autorisation. La deuxième année Quinox inc. assume 75% des réparations selon les termes et conditions mentionnées ci-haut. La troisième année Quinox inc. assume 50% des réparations selon les termes et conditions mentionnées ci-haut. La quatrième année Quinox inc. assume 40% des réparations selon les termes et conditions mentionnées ci-haut. La cinquième année et les années subséquentes Quinox inc. assume 30% des réparations selon les termes et conditions mentionnées ci-haut.

NB : Avant de retourner une pièce ou un appareil défectueux vous devez obtenir un numéro d'autorisation.
Toutes marchandises expédiées sans numéro d'autorisation seront refusées et retournées. Les obligations en vertu de cette garantie sont limitées à la réparation ou au remplacement des composantes défectueuses couvertes. Cette garantie ne prévoit pas d'autres recours. Quinox inc se réserve le droit d'avoir son représentant afin d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute garantie.

La Société greatroom extérieure
Outdoor Products Garantie limitée d'un an

La Société greatroom extérieure offre la garantie suivante pour les produits utilisés en plein air greatroom aux États-Unis d'Amérique ou au Canada. Les courtiers et les employés de La Compagnie greatroom extérieure n'ont pas le pouvoir de prendre toute garantie ou d'autoriser tout recours en addition ou en contradiction avec les termes de cette garantie. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'État à État.

Les bons de souscription en plein air Société greatroom que ce produit greatroom Outdoor le « Produit ») seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un an à compter de sa date d'achat. Cette garantie est sous réserve des conditions, exclusions et limitations décrites ci-dessous.

Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire initial du produit et est non-transférable. Le greatroom extérieure Obligation Société vertu de cette garantie ne couvre pas les dommages résultant de (1) assemblage, le fonctionnement ou l'entretien du produit non conforme aux instructions d'installation / Assemblée, les instructions et l'étiquette d'identification Annonce Agence fournies avec le produit (2) l'installation ou l'utilisation qui n'est pas conforme à les codes du bâtiment et règlements locaux, (3) d'expédition, une mauvaise manipulation, un mauvais fonctionnement, abus, mauvais usage, accident ou réparations unworkmanlike, (4) l'utilisation de combustibles autres que ceux spécifiés dans les instructions d'exploitation; (5) L'installation ou l'utilisation de composants non fournis avec le produit ou les autres composants ne sont pas expressément autorisés et approuvés par écrit par La compagnie d'greatroom extérieure et / ou (6) toute modification du produit qui n'est pas expressément autorisé et approuvé en écrit par la Société greatroom extérieure. Tout sur les circonstances décrites dans les précédentes, cette phrase vide garantie. Cette garantie est nulle si le produit ou tout élément a été supprimé, réparé ou remplacé avant la Société en plein air greatroom a été une occasion raisonnable d'inspecter le produit.

Cette garantie est limitée au remplacement ou la réparation des composants défectueux ou de fabrication et l'extérieur Société greatroom peut s'acquitter pleinement de ses obligations en vertu de cette garantie en réparant ou en remplaçant, à sa discrétion, les composants défectueux. La Société greatroom extérieure fournira les pièces de rechange sans frais et paiera raisonnables et nécessaires des coûts salariaux et de marchandises liées au remplacement ou à la réparation des composants défectueux en vertu du présent garantie. Le montant maximal recouvrable en vertu

de cette garantie est limitée au prix d'achat duproduit et, si La Société greatroom extérieure est incapable de fournir le remplacement ou la réparation dans un expédient et rentable ainsi. La Société greatroom extérieure peut s'acquitter de toutes obligations en vertu de cette garantie en remboursant le prix d'achat du produit.

SAUF DANS LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI, LA SOCIÉTÉ EN PLEIN AIR NE DONNE AUCUNE, greatroom GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE LA GARANTIE exprimées. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE GARANTIE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE SPÉCIFIÉE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LA SOCIÉTÉ EN PLEIN AIR greatroom, ÊTRE TENUS RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Causés par des défauts DANS LE PRODUIT. Certains états ne permettent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite dure, ou n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs, de sorte que ces limitations ne s'appliquent pas à vous.

Bardeau
Cèdre blanc de l'Est

Garantie limitée contre la pourriture
Bardeau de cèdre blanc de l'Est **maibec**® teint en usine
Garantie de 50 ans transférable

GARANTIE 50 ANS contre la pourriture du bois

1. Sous réserve des termes et conditions de la présente garantie, maibec inc. garantit le produit contre la pourriture pour **cinquante (50) ans**, à compter de la date d'achat. La garantie est nulle et non avenue si le produit est utilisé dans des ouvrages où il y a immersion dans l'eau, contact direct avec le sol ou à des structures horizontales adjacentes, ou si les exigences minimales d'entretien* ne sont pas respectées. Cette garantie ne couvre aucun autre dommage que ceux précédemment mentionnés, y compris sans s'y limiter, ceux dus (a) à une mauvaise manipulation, installation ou à un entreposage inadéquat; (b) à des réparations ou modifications au produit; (c) une utilisation inadéquate de la teinture de retouche; (d) aux mouvements de structure sur lequel le produit est installé; (e) les catastrophes naturelles telles que, sans s'y limiter, les ouragans, les tornades, les tremblements de terre, les inondations, le verglas et la grêle, (f) la croissance de moisissures et de spores de surface, ou autres agents biologiques. L'acheteur reconnaît que le produit est un produit de bois naturel sujet à l'expansion/contraction, la variation de la texture du bois, les variations dimensionnelles légères. maibec inc. se réserve le droit d'annuler toutes les garanties sur le produit si les instructions de pose** ne sont pas respectées. Ces instructions sont incluses dans la boîte du produit et également en version complète sur le site web à *www.maibec.com*.

2. Au cours des **cinq (5) premières années** suivant la date d'achat, maibec inc. remboursera, à sa seule discrétion, à l'acheteur ou à l'acquéreur subséquent de l'immeuble, selon le cas, le prix d'une quantité suffisante de revêtement et de la main-d'œuvre, le cas échéant, pour remplacer la ou les surfaces endommagées, ou fournira elle-même la quantité suffisante de produit et la main-d'œuvre requise. Au cours des quarante-cinq (45) années subséquentes de garantie, maibec inc. se limitera au remplacement du produit endommagé par la pourriture et exclut tout autre dommage, quel qu'il soit, y compris les coûts de main-d'œuvre, si nécessaire, d'installation ou de réinstallation, ainsi que les autres dommages directs et indirects, réels ou prévisibles, présents ou futurs.

3. Le requérant doit contacter maibec inc. dans les trente (30) jours suivant la découverte de toute défaillance visée par la présente garantie. Le requérant est également tenu de fournir l'information et les pièces justificatives nécessaires à l'examen de la situation par maibec inc. Si le produit est jugé insatisfaisant avant sa pose, pour quelque raison que ce soit, il ne doit pas être utilisé et doit être retourné au marchant détaillant auprès duquel il a été acheté pour être remplacé. La pose ou l'utilisation du produit reçu constitue une acceptation de ce dernier par le client et maibec inc. ne peut d'aucune façon être tenu responsable des coûts et défauts engendrés par la pose ou l'utilisation d'un produit défectueux ou non-conforme. maibec inc. se dégage de toute responsabilité quant à quelque dommage consécutif ou spécial ou à quelque dépense (papier de construction, attaches, calfeutrage, etc.) que ce soit qui pourraient découler de l'application de cette garantie.

4. En achetant le produit, l'acheteur accepte la garantie et reconnaît par la présente que cette garantie remplace tout autre représentation, garantie ou condition, explicite ou implicite, statutaire ou autre. Les termes de cette garantie sont automatiquement transférables à l'acquéreur subséquent de l'immeuble résidentiel ou commercial sur lequel a été installé le produit. Toute réclamation en vertu de la présente garantie par l'acheteur du produit ou l'acquéreur subséquent, selon le cas, doit être faite par écrit durant la période de garantie et doit inclure la facture originale du produit. La quantité de produit de remplacement sera égale à la quantité de produit à remplacer pour cause de pourriture.

5. Toute entente entre maibec inc. et le requérant ou l'acquéreur subséquent du produit sur le remboursement, le remplacement du produit ou autre action corrective, constitue une résolution finale et totale de toutes les requêtes liées à la présente garantie.

L'adresse de maibec inc. est:
250 – 1990, 5e rue
Saint-Romuald QC G6W 5M6
Canada

✆ 418 659-3323
1 800 363-1930
℻ 1 866 659-4354

© Maibec Inc. Tous droits réservés.
Avril 2012

* Consultez le guide d'entretien pour tous les détails d'entretien à *www.maibec.com*

** Consultez le guide d'installation du bardeau de cèdre blanc de l'Est teint en usine pour tous les détails de pose à *www.maibec.com*

maibec

Bardeau
Cèdre blanc de l'Est

Garantie limitée sur la teinture opaque,
application de deux couches
Bardeau de cèdre blanc de l'Est **maibec**® teint en usine
Garantie de 15 ans transférable

GARANTIE **15 ANS** sur la teinture opaque 2 couches

1. Sous réserve des termes et conditions de la présente garantie, maibec inc. garantit la teinture opaque (application de deux (2) couches en usine) appliquée sur le produit contre le pelage, l'écaillage et les craquelures dus à l'exposition normale aux intempéries pour une période de **quinze (15) ans**, et ce, à compter de la date d'achat. La garantie est nulle et non avenue si le produit est utilisé dans des ouvrages où il y a immersion dans l'eau, contact direct avec le sol ou à des structures horizontales adjacentes, ou si les exigences minimales d'entretien* ne sont pas respectées. Cette garantie ne couvre aucun autre dommage que ceux précédemment mentionnés, y compris sans s'y limiter, ceux dus (a) à une mauvaise manipulation, installation ou à un entreposage inadéquat; (b) à des réparations ou modifications au produit; (c) une utilisation inadéquate de la teinture de retouche; (d) aux mouvements de structure sur lequel le produit est installé; (e) les catastrophes naturelles telles que, sans s'y limiter, les ouragans, les tornades, les tremblements de terre, les inondations, le verglas et la grêle, (f) la croissance de moisissures et de spores de surface, ou autres agents biologiques. Le pâlissement et la décoloration causés par une utilisation et une exposition aux éléments normales sont des phénomènes naturels n'étant pas considérés comme une défaillance du produit et conséquemment exclus de la présente garantie. maibec inc. se réserve le droit d'annuler toutes les garanties sur le produit si les instructions de pose** ne sont pas respectées. Ces instructions sont incluses dans la boîte du produit et également en version complète sur le site web à *www.maibec.com*.

2. Pour les **premiers cinq (5) ans** suivant la date d'achat, maibec inc., remboursera, à sa seule discrétion, à l'acheteur ou à l'acquéreur subséquent de l'immeuble, selon le cas, le prix d'une quantité suffisante de teinture et de la main d'œuvre nécessaire à la reteinte de la ou des surfaces endommagées, ou fournira elle-même la quantité suffisante de teinture et la main d'œuvre requise. Durant les dix (10) années subséquentes de la garantie, maibec inc. ne remboursera ou fournira, à sa seule discrétion, que la quantité suffisante de teinture pour reteindre la ou les surfaces endommagées. La garantie est conditionnelle à ce qu'une inspection soit effectuée par maibec inc. avant toute réparation et que maibec inc. confirme que le produit présente l'un des défauts couverts par cette garantie. maibec inc. n'offre aucune autre garantie sur la teinture. La présente garantie exclut spécifiquement tout autre dommage, quel qu'il soit, y compris les coûts de main-d'œuvre, si nécessaires (sauf ceux qui sont prévus durant les cinq (5) premières années tel que mentionné ci-haut), les coûts d'installation ou de réinstallation et les autres dommages directs et indirects, réels ou prévisibles, présents ou futurs.

3. Le requérant doit contacter maibec inc. dans les trente (30) jours suivant la découverte de toute défaillance visée par la présente garantie. Le requérant est également tenu de fournir l'information et les pièces justificatives nécessaires à l'examen de la situation par maibec inc. Si le produit est jugé insatisfaisant avant sa pose, pour quelque raison que ce soit, il ne doit pas être utilisé et doit être retourné au marchant détaillant auprès duquel il a été acheté pour être remplacé. La pose ou l'utilisation du produit reçu constitue une acceptation de ce dernier par le client et maibec inc. ne peut d'aucune façon être tenu responsable des coûts et défauts engendrés par la pose ou l'utilisation d'un produit défectueux ou non-conforme. maibec inc. se dégage de toute responsabilité quant à quelque dommage consécutif ou spécial ou à quelque dépense (papier de construction, attaches, calfeutrage, etc.) que ce soit qui pourraient découler de l'application de cette garantie.

4. En achetant le produit, l'acheteur accepte la garantie et reconnait par la présente que cette garantie remplace tout autre représentation, garantie ou condition, explicite ou implicite, statutaire ou autre. Les termes de cette garantie sont automatiquement transférables à l'acquéreur subséquent de l'immeuble résidentiel ou commercial sur lequel a été installé le produit. Toute réclamation en vertu de la présente garantie par l'acheteur du produit ou l'acquéreur subséquent, selon le cas, doit être faite par écrit durant la période de garantie et doit inclure la facture originale du produit.

5. Toute entente entre maibec inc. et le requérant ou l'acquéreur subséquent du produit sur le remboursement, le remplacement du produit ou autre action corrective, constitue une résolution finale et totale de toutes les requêtes liées à la présente garantie.

L'adresse de maibec inc. est:
250 – 1990, 5e rue
Saint-Romuald QC G6W 5M6
Canada

✆ 418 659-3323
1 800 363-1930
1 866 659-4354

© Maibec inc. Tous droits réservés.
Août 2012 REV 2014-11

* Consultez le guide d'entretien pour tous les détails d'entretien à *www.maibec.com*

** Consultez le guide d'installation du bardeau de cèdre blanc de l'Est teint en usine pour tous les détails de pose à *www.maibec.com*

47 (1 sur 1)

LIMITED LIFETIME WARRANTY

QUINOX inc. warrants its high-quality fireplaces to be free from functional failure due to defect in material and workmanship provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions, for as long as the original purchaser owns the product. The lifetime warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized reseller or distributor of Quinox. A proof of purchase is required (such as original receipt, or other documentation Quinox deems acceptable) as well as the warranty card registration duly completed and returned to us within 30 days of the purchased date for the warranty to be valid.

- By fax 1 (819) 260-0741,
- By mailing it to: 15, rue Lajeunesse, Kingsey Falls (Qc) J0A 1B0
- By filing out the on-line registration form on our web site www.quinox.com

This limited warranty does not cover any damage due to accident, misuse, lack of maintenance, overheating, alterations, abuse or negligence, and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty. This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners. This limited warranty is valid only if the product is used with the equipment specified on the product box. The warranties as outlined within this document do not apply to windows, door handles and to magnets that hold the doors closed.

Replacement parts and labour related to warranty repair is covered free of charge during the first year of the limited warranty by Quinox. To obtain service under this warranty, please contact us at 1 (819) 350-7111, fax 1 (819) 260-0741 or by going on our web site at www.quinox.com. It may be necessary to return a defective component to Quinox or to an authorized distributor. The owner shall be required to show proof of purchase date, and to pay all transportation cost to return the defective part(s) for repair or replacement. Quinox inc. will not pay any transportation costs. Quinox will assume no responsibility for product returned without an authorization number. The second year, Quinox inc. assumes 75 % of the repairs according to the terms and the conditions mentioned above. The third year, Quinox inc. assumes 50 % of the repairs according to the terms and the conditions mentioned above. The fourth year, Quinox inc. assumes 40 % of the repairs according to the terms and the conditions mentioned above. The fifth year and years subsequent Quinox inc. assumes 30 % of the repairs according to the terms and the conditions mentioned above. Quinox's obligations under this warranty are limited to the repair or replacement of covered components that are found to be defective. This warranty does not provide any other remedies.

NB: Before returning a defective product, you must first obtain an authorization number.

Any product returned without an authorization number will be returned back to the owner. Quinox inc reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

B. Limited One Year Warranty

The Outdoor Greatroom Company

Outdoor Products Limited One Year Warranty

The Outdoor Greatroom Company extends the following warranty for Outdoor Greatroom outdoor products used in the United States of America or Canada. Dealers and employees of The Outdoor Greatroom Company have no authority to make any warranty or authorize any remedies in addition to or inconsistent with the terms of this warranty. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

The Outdoor Greatroom Company warrants that this Outdoor Greatroom Outdoor Product (the "Product") will be free from defects in material and workmanship for a period of one year from its date of purchase. This warranty is subject to the conditions, exclusions and limitations described below.

This warranty applies only to the original owner of the Product and is non-transferable. The Outdoor Greatroom Company obligation under this warranty does not extend to damages resulting from (1) assembly, operation or maintenance of the Product not in accordance with the Installation/Assembly Instructions, Operating Instructions and the Listing Agency Identification Label furnished with the Product; (2) installation or use which does not comply with local building codes and ordinances; (3) shipping, improper handling, improper operation, abuse, misuse, accident or unworkmanlike repairs; (4) use of fuels other than those specified in the Operating Instructions; (5) Installation or use of components not supplied with the Product or any other components not expressly authorized and approved in writing by The Outdoor Greatroom Company; and/or (6) modification of the Product not expressly authorized and approved in writing by The Outdoor Greatroom Company. Any of the circumstances described in the previous sentence voids this warranty. This warranty is void if the Product or any component has been removed, repaired, or replaced before The Outdoor Greatroom Company has been afforded a reasonable opportunity to inspect the Product.

This warranty is limited to the replacement or repair of defective components or workmanship and The Outdoor Greatroom Company may fully discharge its obligations under this warranty by repairing or replacing, at its discretion, the defective components. The Outdoor Greatroom Company will provide replacement parts at no charge and will pay reasonable and necessary labor and freight costs related to replacing or repairing defective components under this warranty. The maximum amount recoverable under this warranty is limited to the purchase price of the Product and, if The Outdoor Greatroom Company is unable to provide replacement or repair in an expedient and cost-effective manner, The Outdoor Greatroom Company may discharge all obligations under this warranty by refunding the purchase price of the Product.

EXCEPT TO THE EXTENT PROVIDED BY LAW, THE OUTDOOR GREATROOM COMPANY MAKES NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THE WARRANTY EXPRESSED HEREIN. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO THE DURATION OF THE WARRANTY SPECIFIED ABOVE. IN NO EVENT SHALL THE OUTDOOR GREATROOM COMPANY BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY DEFECTS IN THE PRODUCT. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations may not apply to you.

To obtain service under this warranty, you must:

1. Send written notice of the claimed condition to: The Outdoor Greatroom Company, 2015 Silver Bell Road, #195, Eagan, MN 55122.
2. Affirm that you are the original owner of the Product.
3. Provide The Outdoor Greatroom Company reasonable opportunity to investigate the claim, including reasonable opportunity to inspect the Product prior to any repair or replacement work and before the Product or any component of the Product has been removed.
4. Obtain The Outdoor Greatroom Company's consent to any warranty work before the work is done.

© The Outdoor Greatroom Company

Eastern White Cedar
Shingles

Limited Warranty against Decay
maibec® Factory-Stained Eastern White Cedar Shingles
Transferable 50-Year Warranty

1. Under the terms of this warranty, maibec inc. warrants the product against decay for a period of **fifty (50) years** from the date of purchase. This warranty shall be void if the product is immersed in water or comes into direct contact with the ground or adjacent horizontal structures (ex.: decks), or if the minimal maintenance requirements* are not followed. This warranty does not cover any other damages other than those previously noted such as, but not limited to, defects due to (a) improper handling, installation or storage; (b) repairs and/or altering of the product; (c) touch-up misapplication; (d) movement of the structure to which the product is installed; (e) acts of God such as, but not limited to, hurricanes, tornadoes, floods, earthquakes, and sleet and hail; (f) growth of mould and/or mildews or any other biological agent on any surface of the product. The purchaser recognizes that the product is subject to naturally occurring variations (contraction/expansion, texture, minor dimensional differences). maibec inc. reserves the right to void all warranties on this product if the installation requirements** are not respected. The requirements can be found in the product box or in full detail on the maibec® website at *www.maibec.com*.

2. For the first **five (5) years** after the purchase date, maibec inc., at its sole discretion, shall reimburse either the purchaser or subsequent owner of the building, as the case may be, for the cost of a sufficient amount of product and the labour if needed to replace the damaged surface(s), or shall supply the necessary product and labour. During the remaining **forty-five (45) years** of the warranty, maibec inc.'s sole responsibility is to replace the product damaged by decay and specifically excludes all other damage, of whatever nature, including the cost of labour if necessary, installation or reinstallation costs and other direct or indirect damage, real or anticipated, present or future.

3. The covered person must contact maibec inc. within thirty (30) days following the discovery of any product failure or defect covered by this warranty. The claimant is responsible for providing the information and supporting documents needed by maibec inc. to investigate the claim. Any product found to be unsatisfactory prior to installation, for any reason, must not be installed and should be returned to the dealer where it was purchased for replacement. Installation of the product constitutes full and complete acceptance by the client and the warrantor will not be responsible, in any way, for labour or material if a defective or non-standard product is installed. The warrantor shall not be liable for any consequential or special damages, or for other expenses (building paper, sheathing, fasteners, caulking, etc.) which may arise in connection with this warranty.

4. In purchasing the product, the purchaser accepts the terms and conditions of this warranty, which replaces any other representation, warranty or condition, explicit or implicit, statutory or other. The terms of this warranty are automatically transferable to the subsequent purchaser of the residential or commercial building upon which the product has been installed. Any claim under this warranty by the purchaser or subsequent owner, as the case may be, must be made in writing during the period covered by the warranty and must include the original invoice for the product. The quantity of replacement product will correspond to the quantity of product damaged by decay.

5. Any resolution between maibec inc. and the covered person regarding the refund, material replacement or corrective action constitutes a full settlement and release of all claims relating to this warranty.

The address of maibec inc. is:
250 – 1990, 5e rue
Saint-Romuald QC G6W 5M6
Canada

✆ 418 659-3323
1 800 363-1930
🖷 1 866 659-4354

® Trademarks of maibec inc.
© Copyright - maibec inc.
April 2012 EG-0116A

* See the maibec Sidings Maintenance Guide for details at *www.maibec.com*.
** See the maibec Shingles Installation Guide for details at *www.maibec.com*.

Eastern White Cedar

Shingles

Limited Solid Stain Warranty, Two-Coat Application
maibec® Factory-Stained Eastern White Cedar Shingles
Transferable 15-Year Warranty

1. Subject to the terms and conditions of this warranty, maibec inc. warrants the solid stain on the product **(two (2) solid colour factory coats)** against peeling, blistering and cracking due to normal weathering for a period of **fifteen (15) years** from the date of purchase. This warranty shall be void if the product is immersed in water or comes into direct contact with the ground or adjacent horizontal structures (ex.: decks), or if the minimal maintenance requirements* are not followed. This warranty does not cover any other damages other than those previously noted such as, but not limited to, defects due to (a) improper handling, installation or storage; (b) repairs and/or altering of the product; (c) touch-up misapplication; (d) movement of the structure to which the product is installed; (e) acts of God such as, but not limited to, hurricanes, tornadoes, floods, earthquakes, and sleet and hail; (f) growth of mould and/or mildews or any other biological agent on any surface of the product. Fading and discolouration caused by normal wear and exposure to the elements are naturally occurring phenomena and do not constitute a product defect, and therefore are not covered under this warranty. maibec inc. reserves the right to void all warranties on this product if the installation requirements** are not respected. The requirements can be found in the product box or in full detail on the maibec® website at *www.maibec.com*.

2. For the first **five (5) years** after the date of purchase, maibec inc., at its sole discretion, shall reimburse either the purchaser or the subsequent owner of the building, as the case may be, for the cost of a sufficient amount of stain and the labour if needed to retouch the damaged surfaces, or shall supply the necessary stain and labour. During the ten (10) remaining years of the warranty, maibec inc., at its sole discretion, shall only supply a sufficient amount of stain to retouch the damaged surfaces. maibec inc. reserves the right to inspect the product prior to any repairs, and to confirm that it displays one of the defects covered by this warranty. maibec inc. does not provide any other warranty for the stain. This warranty specifically excludes any other damage, of whatever nature, including the cost of labour if necessary (except for the first five (5) years as mentioned above) installation or reinstallation costs and other direct or indirect damage, real or anticipated, present or future.

3. The covered person must contact maibec inc. within thirty (30) days following the discovery of any product failure or defect covered by this warranty. The claimant is responsible for providing the information and supporting documents needed by maibec inc. to investigate the claim. Any product found to be unsatisfactory prior to installation, for any reason, must not be installed and should be returned to the dealer where it was purchased for replacement. Installation of the product constitutes full and complete acceptance by the client and the warrantor will not be responsible, in any way, for labour or material if a defective or non-standard product is installed. The warrantor shall not be liable for any consequential or special damages, or for other expenses (building paper, sheathing, fasteners, caulking, etc.) which may arise in connection with this warranty.

4. In purchasing the product, the purchaser accepts the terms and conditions of this warranty, which replaces any other representation, warranty or condition, explicit or implicit, statutory or other. The terms of this warranty are automatically transferable to the subsequent purchaser of the residential or commercial building upon which the product has been installed. Any claim under this warranty by the purchaser or the subsequent owner, as the case may be, must be made in writing within the period covered by the warranty and must include the original invoice for the product.

5. Any resolution between maibec inc. and the covered person regarding the refund, material replacement or corrective action constitutes a full settlement and release of all claims relating to this warranty.

The address of maibec inc. is:
250 – 1990, 5e rue
Saint-Romuald QC G6W 5M6
Canada

✆ 418 659-3323
1 800 363-1930
🖷 1 866 659-4354

®Trademark of maibec inc.
© Copyright - maibec inc.
Apr. 2012 B-00114-VA

* See the maibec Sidings Maintenance Guide for details at www.maibec.com.
** See the maibec Shingles Installation Guide for details at www.maibec.com.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Compléter et retourner dans les 30 jours

Date d'achat _____/_____/_____
Nom_____
Adresse _____
Ville/Province_____
Nom du modèle _____ Numéro de série #_____
Nom du distributeur _____
Code postal _____

Signature de l'acheteur _____

Retourner au:15, rue Lajeunesse, Kingsey Fall,
local 400 (Qc) J0A 1B0
Att: Service à la clientèle

Fill out & return within 30 days.

Outdoor Gas Fireplace Warranty Card

Date Purchased _____/_____/_____
Name _____
Address _____
City/Province _____
Model #_____ Serial #_____
Dealer Name_____
Postal Code_____

Owner's signature_____

Mail form to:15, rue Lajeunesse, Kingsey Fall,
local 400 (Qc) J0A 1B0
Att: Customer Service